

PayU Hungary Kft.
1074 Budapest,
Rákóczi út 70-72. VIII. em.

T: +36 1 510 0707
F: +36 1 336 0345
E: info@payu.hu

PayU



PAYU HUNGARY KFT.

***ON-LINE FIZETÉSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE
VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK***

www.payu.hu

TARTALOM

| | |
|---|---|
| I. Alapfogalmak | 3 |
| II. A szerződés létrejötte | 4 |
| III. Az ÁSZF hatálya | 4 |
| IV. Az ÁSZF elfogadása..... | 4 |
| V. A Szolgáltatás igénybevételének menete..... | 4 |
| VI. Regisztráció /később kerül bevezetésre/ | 5 |
| VII. Szállítás | 5 |
| VIII. A PayU felelőssége..... | 5 |
| IX. Adatvédelem | 5 |
| X. Szerzői jog | 6 |
| XI. Közzététel | 6 |
| XII. A Szerződés megszűnése, vagy megszüntetése | 6 |
| XIII. Az ügyfélszolgálat elérhetősége | 6 |
| XIV. Záró rendelkezések | 6 |

Az ÁSZF az Ön, valamint a PayU Hungary Kft. (székhely: 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.; cégjegyzék száma: 01-09-959180; adószáma: 23303720-2-42; a továbbiakban: „PayU”) (a PayU és Ön a továbbiakban együtt: „Felek”; külön-külön: „Fél”) jogait és kötelezettségeit rögzíti a PayU által üzemeltetett integrált online fizetési rendszer (a továbbiakban: „PayU fizetési rendszer”) igénybevételével kapcsolatban.

I. ALAPFOGALMAK

„Autorizációs Központ”: a Kereskedő a Tranzakció végrehajtására a Kibocsátótól felhatalmazást kér, ezen üzenet a felhatalmazást kezelő és átkapcsoló rendszeren, mint Autorizációs Központon keresztül jut el a PayU-tól a Kibocsátóig. Az Autorizációs Központ elvégzi a Tranzakció engedélyeztetését, azaz a Kibocsátótól választ kér arra, hogy az adott típusú Tranzakció az adott Kártyával elvégezhető-e.

„Áruház”: webshop, online üzlet, ahol az értékesítés helyéül szolgáló Elfogadóhely(ek) - található.

„Elfogadóhely”: az értékesítés helyéül szolgáló, saját honlapon lévő önálló üzlet, vagy Áruházban bérelt formában működő üzlet, amelynek platformjáról a PayU fizetési rendszer elérhető.

„Hpt.”: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény.

„Kártya”: hitelintézet által kibocsátott mágnes-csíkos és/vagy chipes bankkártyát jelent. A PayU által elfogadott Kártya típusokat a PayU által a honlapján közzétett tájékoztatás tartalmazza.

„Kártyabizonylat”: az Ön részére a fizetést követően elektronikus formában küldött Tranzakciós visszaigazolás, amely tartalmazza:

- a) a Tranzakció dátumát, időpontját;
- b) a Tranzakció összegét;
- c) a Tranzakció valutánemét;
- d) az egyedi Tranzakció-azonosítót;
- e) az engedélyszámot.

„Kereskedő”: az a jogi személyiséggel rendelkező, jogi személyiség nélküli társaság, egyéb szervezet, vállalkozás, egyéni vállalkozó, egyéni cég, amely a Kártyát áruvásárlás vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére fizetőeszközként elfogadja, akként, hogy a PayU fizetési rendszert az Elfogadóhelyről elérhetővé teszi és a PayU fizetési rendszer igénybevételével nyújtandó szolgáltatás tárgyában a PayU-val szerződést köt.

„Kibocsátó”: az a hitelintézet, amely az Önnel kötött szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használatát az Ön számára biztosítja.

„Megrendelés”: az Elfogadóhelyen kiválasztott termék, vagy szolgáltatás, amely(ek) ellenértéke a PayU fizetési rendszeren keresztül kerül megfizetésre.

„PayU fizetési rendszer”: az Elfogadóhely online platformjába arculatilag beépített, de a PayU saját szerverén üzemelő fizetési rendszer, amelyen keresztül a PayU a Szolgáltatást biztosítja.

„PayU társvállalat”: a PayU-val közös közvetlen, vagy közvetett tulajdonos által irányított vállalkozás.

„Tranzakció”: a PayU fizetési rendszeren Ön által a Kártyával lebonyolított, valamely termék megvásárlására, vagy szolgáltatás igénybevételére irányuló fizetés teljesítése, melynek eredményeképp a Kibocsátó a termék vagy szolgáltatás ellenértékének megfelelő pénzüsszeget a PayU pénzforgalmi bankszámlájára utal át. A Tranzakció feldolgozását és elszámolását a PayU végzi.

„Ön”: az a személy, aki a Kibocsátóval kötött szerződés alapján a Kártya használatára jogosult, és aki a Kártya felhasználásával a Kereskedőtől valamely árut vásárol vagy szolgáltatást vesz igénybe.

„**Szolgáltatás**“: Interneten keresztüli bankkártyás fizetés lehetőségének biztosítása. A PayU a Szolgáltatás keretében az Ön és a Kereskedő közötti, a PayU fizetési rendszeren keresztül bonyolított online pénzáramlás biztosítását és annak biztonságos lebonyolítását végzi. A Szolgáltatást a PayU a saját nevében nyújtja és az nem minősül a Hpt. szerinti pénzügyi szolgáltatás közvetítésnek.

„**vPOS terminál**“: az elektronikus kártyaelfogadáskor használt, a PayU fizetési rendszerbe beépített berendezés, melyen fizetéskor a PayU a Kártyát fizetésre elfogadja, és amely az Autorizációs Központon keresztül a megfelelő kártyatársaság rendszeréhez engedélyeztetésre továbbítja a Tranzakciót.

„**Weboldal**“: a PayU fizetési rendszernek otthont adó internetes oldal, amelyre Ön az Elfogadóhely oldaláról a „**FIZETÉS**” gomb megnyomásával kerül át.

II. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. Az ÁSZF elfogadásával és a Szolgáltatás igénybevételével Ön és a PayU között határozatlan időre szóló online szolgáltatási szerződés jön létre (**Szerződés**) az Ekrtv. [1]5. § (4) bekezdésének megfelelően. Az ÁSZF a Szerződés általános feltételeit tartalmazza és annak elválaszthatatlan részét képezi.
2. Ön az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy
 - a) az Ön által használt Kártya az Ön nevére lett kibocsátva, illetve azt Ön jogosult használni;
 - b) a Kártya érvényes, nem lopott, és nem áll semmiféle, használatát tiltó vagy korlátozó rendelkezés hatálya alatt.

III. AZ ÁSZF HATÁLYA

1. A PayU a mindenkor hatályos ÁSZF-ben foglalt feltételekkel és az irányadó jogszabályokkal összhangban nyújtja a Szolgáltatást.
2. Az ÁSZF a közzétételének napjától hatályos.

IV. AZ ÁSZF ELFOGADÁSA

1. A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy:
 - a. Ön elfogadja az ÁSZF feltételeit, és azokat magára nézve kötelező érvényűnek ismerje el;
 - b. Ön hozzájáruljon ahhoz, hogy személyes adatait a PayU a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges módon és mértékben kezelje és azokat a Szolgáltatás teljesítése érdekében feldolgozásra, valamint kezelésre átadja a PayU [adatkezelési nyilatkozatában](#) meghatározott szervezeteknek. A PayU mindenkor hatályos adatkezelési nyilatkozata letölthető formátumban elérhető a www.payu.hu 'Letöltések' menüpont alatt.

V. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MENETE

1. A Szolgáltatás igénybevételének menete a következő
 - a. Ön az Elfogadóhelyen összeállítja a Megrendelést.
 - b. Az Elfogadóhely online felületén elhelyezett „**fizetés**” gombra kattintva Ön a PayU fizetési rendszerhez kapcsolódik.
 - c. A PayU fizetési rendszer online felületén Ön egy, a PayU által üzemeltetett biztonságos online fizetési felületre kerül, ahol Ön megadja a Kártyaadatait. A PayU fizetési rendszer kártyája adatait nem tárolja és azokhoz a PayU később sem fér hozzá.
 - d. A „**Fizetés**” gombra történő kattintással Ön elfogadja jelen ÁSZF-et és a PayU [adatkezelési nyilatkozatát](#).
 - e. A PayU az Ön által megadott Kártyaadatokkal banki engedélyeztetésre (ún. autorizációra) továbbítja a Tranzakciót.

- f. Amennyiben az engedélyezés sikeres, Kártyáját bankja megterheli a Megrendelés ellenértékének összegével. A PayU ezután e-mailben visszaigazolja Önnek, hogy Ön a Kereskedő felé fennálló fizetési kötelezettségét teljesítette.
 - g. A Tranzakció megtörténtéről, a PayU értesíti a Kereskedőt is, amely ez alapján teljesíti a Megrendelést.
2. A Szolgáltatást bárki jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el az ÁSZF-ben foglaltakat és a Tranzakció teljesítéséhez szükséges adatokat megadja.
 3. A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban Önt díj nem terheli.
 4. A Szolgáltatás elsősorban magyar nyelven vehető igénybe. Ha a PayU Szolgáltatását más nyelven (elsősorban: angolul) is elérhetővé teszi, az Önnel létesített szolgáltatási jogviszonyra a magyar nyelv irányadó.

VI. REGISZTRÁCIÓ /KÉSŐBB KERÜL BEVEZETÉSRE/

VII. SZÁLLÍTÁS

A szállítás szabályai Kereskedőnként eltérőek lehetnek. Megrendelésének teljesítésével kapcsolatban a Kereskedőhöz kell fordulnia.

VIII. A PAYU FELELŐSSÉGE

1. A Kereskedő és Ön, mint távollévő felek közötti termékértékesítésre vagy szolgáltatásnyújtásra vonatkozóan létrejött szerződésnek a PayU nem szerződéses fele, a PayU ezen szerződés tartalmát nem ismeri, abból eredően a PayU számára tehát jogok és kötelezettségek nem keletkeznek. Ennek megfelelően a PayU nem vizsgálja, és nem is vizsgálhatja a Kereskedő és Ön között létrejött szerződés Kereskedő általi szerződésszerű teljesítését. Így a PayU az Ön és a Kereskedő között létrejött szerződés tekintetében nem vállal jog- és kötelezettséget. Az Ön és a Kereskedő között létrejött szerződés Kereskedő által történő hibás vagy késedelmes teljesítése esetén, kérjük, hogy forduljon a Kereskedőhöz.
2. A PayU-t a tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető elszámolási késedelemért, illetve ezzel kapcsolatosan felmerülő egyéb problémaért vagy hibáért semminemű felelősség nem terheli. A PayU-t nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Ön a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a PayU-nak felróható okból, hozzáférhetővé válik.
3. A PayU felelősségének korlátozása és kizárása a PayU által Önnek ingyenesen nyújtott Szolgáltatásra tekintettel került meghatározásra.

IX. ADATVÉDELEM

1. A PayU az Ön által rendelkezésére bocsátott személyes adatait célhoz kötötten, kizárólag a Szolgáltatás teljesítése érdekében kezeli, és kizárólag az Ön által is elfogadott adatkezelési nyilatkozatban meghatározott harmadik személyeknek adja át feldolgozás, vagy további, a Tranzakció teljesítése érdekében szükséges adatkezelés céljából.
2. Amennyiben Ön a PayU fizetési rendszerben a Tranzakció során ahhoz hozzájárult, a PayU jogosult személyes adatait a későbbiekben marketing-kommunikációs célokból felhasználni, továbbá az ehhez szükséges mértékben és ideig, a PayU társvállalata részére felhasználásra továbbítani. Tájékoztatjuk, hogy Ön a PayU-tól, vagy a PayU társvállalatától kapott hírlevélben megadott hivatkozásra küldött nyilatkozatával személyes adatainak marketing-kommunikációs célokból történő felhasználását kizárhatja.
4. A fenti pontokban foglalt kivételektől eltekintve a PayU az Ön által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha jogszabály erre kötelezi.

5. A Szolgáltatás teljesítése során a Hpt. szerinti banktitok a PayU számára nem válik hozzáférhetővé, a PayU ilyen banktitkot nem ismer meg, az nem kerül a birtokába.
6. Felhívjuk figyelmét, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során a PayU által kezelt személyes adatairól és az adatkezelés céljáról bármikor tájékoztatást kaphat ügyfélszolgálatunkon.

X. SZERZŐI JOG

A Weboldal, az azon található tartalom, illetve azok elrendezése szerzői jogi oltalom alatt állnak és a PayU minden ezzel kapcsolatos jogát fenntartja!

XI. KÖZZÉTÉTEL

1. A mindenkor hatályos ÁSZF-et és az Adatvédelmi Szabályzatot a PayU közzéteszi Weblapján.
2. A PayU bármikor jogosult az ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani és a módosításról közleményt kiadni. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

XII. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, VAGY MEGSZŰNTETÉSE

1. A Szerződés bármely okból történő megszűnésével vagy megszüntetésével a Felek közötti jogviszony tekintetében az ÁSZF is hatályát veszíti.
2. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti a Feleknek a Szerződés megszűnése előtt teljesített Szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségeit.
3. A PayU jogosult Önt előzetes értesítés nélkül a Szolgáltatás használatából kizárni.

XIII. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE

1. A PayU ügyfélszolgálat a Tranzakciókkal kapcsolatosan ad felvilágosítást és nyújt a fizetési tranzakciókkal kapcsolatosan technikai segítséget. Ha Önnek a szállítással kapcsolatos ügyfélpanasza, vagy észrevétele lenne, kérjük, forduljon a Kereskedőhöz.

Ügyfélszolgálat elérhetősége:

PayU Hungary Kft.

Postai úton: 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.

Telefonon: +36 (1) 510 0707

Faxon: +36 (1) 336 0345

E-mailen: info@payu.hu

Ügyfélszolgálat elérhetősége: munkanapokon 08:00-20:00 között

2. A PayU ügyfélszolgálat az Ön esetleges, a Szolgáltatással kapcsolatos panaszait, egyéb felhasználói megkeresést elsősorban írásban, elsősorban e-mailen, a fenti címen fogadja, de Önnek - elérhetőségi időben - rendelkezésére áll a PayU telefonos ügyfélszolgálat is. A telefonon nem megválaszolható fogyasztói panaszokat, felhasználói kérdéseket a PayU ügyfélszolgálat írásban, az Ön által megadott e-mail címre, zárt ügyfélszolgálati rendszerből küldött e-mail útján válaszolja meg. Az e-mail útján tett értesítés írásbeli értesítésnek tekintendő. A fogyasztói panaszokat, felhasználói kérdéseket a PayU haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések által megállapított határidő alatt kivizsgálja és megválaszolja. A PayU ügyfélszolgálatára írásban megküldött, elérhetőségi időn kívül érkezett ügyfélpanaszok, megkeresések feldolgozását a PayU az érkezést követő munkanapon kezdi meg.

XIV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

PayU Hungary Kft.
1074 Budapest,
Rákóczi út 70-72. VIII. em.

T: +36 1 510 0707
F: +36 1 336 0345
E: info@payu.hu

PayU

1. Ha az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, a Felek közötti bármiféle kommunikáció, vagy értesítés érvényes és hatályos megtételéhez az e-mail üzenetet a Felek írásbeli értesítésnek tekintik, és azt elegendőnek fogadják el.
2. A felek esetleges jogvita esetén, hatáskörtől függően kikötik a PayU mindenkori székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.
3. A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal, illetve a PayU szolgáltatását érintő kérdésekben Ön az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei: 1364 Bp., Pf. 144; fogyved_kmf_budapest@nfh.hu.

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei: levélcím, 1525 Budapest, Pf. 75; info@nmhh.hu

Budapest, 2013. február 1.
PayU Hungary Kft.
Minden jog fenntartva!