

PayU Hungary Kft.
1074 Budapest,
Rákóczi út 70-72. VIII. em.

T: +36 1 510 0707
F: +36 1 336 0345
E: info@payu.hu

PayU



PAYU HUNGARY KFT.

FIZETÉSI TÁJÉKOZTATÓ

www.payu.hu

MIT ÉRDEMES TUDNI A PAYU-RÓL?

A PayU Magyarországon az internetes kártyás fizetési lehetőséget biztosító stabil banki háttérrel, kártyatársasági biztonsági szabványokat alkalmazva, valamint a PayU nemzetközi tapasztalatait felhasználva honosította meg szolgáltatását.

A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A PayU szolgáltatás jellegzetessége, hogy minden tranzakciót annak státuszával (pl.: sztorrió) a rendszer automatikusan visszaigazol, valamint a tranzakcióval kapcsolatos kérdései megválaszolására saját ügyfélszolgálat áll az Ön rendelkezésére telefonon, e-mail-en. A szolgáltatás keretében a felhasználó, így a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a tranzakciókat folyamatosan figyeli, s nem várt események megelőzésében nyújt segítséget.

Küldetésünk, hogy mind a kereskedők és a vásárlók részére integráltan nyújtott többlétszolgáltatásainkkal kényelmes, rugalmas alternatívát nyújtsunk az online fizetés világában, ezért a felhasználói élmény biztosítása érdekében további többletfunkciók bevezetésén dolgozunk.

További információért kérjük, látogasson el a www.payu.hu honlapra!

Ügyfélszolgálat: 06 1 510 0707 | info@payu.hu

MELYEK A TRANZAKCIÓ LÉPÉSEI?



1 A "Fizetés" gombra kattintva Ön átkerül a PayU biztonságos fizetőoldalára, ahol a kártyaadatok megadásával elindítja a tranzakciót.



2 A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét.



3 A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszereken.



4 A fizetés eredményéről Ön e-mail-ben is értesítést kap, valamint visszairányítjuk a szolgáltató oldalára.

1. A „Fizetés” gombra kattintva Ön átkerül a PayU fizetési oldalára, ahol a kártyaadatok megadásával elindítja a tranzakciót.
2. A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét.
3. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.
4. A fizetés eredményéről Ön e-mail útján is értesítést kap, valamint visszairányítjuk a szolgáltató oldalára.

ELFOGADOTT KÁRTYATÍPUSOK



Figyelem! Nem minden bank által kibocsátott Maestro és VISA Electron típusú kártyával lehet interneten fizetni. Kérjük, érdeklődjön kártyakibocsátó bankjánál!

MEGFELELÉS A BIZTONSÁGI SZABÁLYOKNAK

A PayU rendelkezik mindazon nemzetközi szintű előírásokkal, melyek az online fizetés biztonságát garantálják. A nemzetközi online fizetési piacon elért sikereinket annak köszönhetjük, hogy a magas minőségű szolgáltatások biztosítása mellett az eszközök biztonságos használatát is garantáljuk. Rendszerünk a kártyatársaságok független szervezete által auditált PCI DSS tanúsítvánnyal rendelkezik. A fizetés folyamatának biztonságát az adja, hogy érzékeny kártyaadatokat egy fizetőoldalon adja meg, amelyen a titkosított kommunikációs kapcsolatot a Thawte 256 bites SSL tanúsítvány, illetve McAfee Secure rendszer alkalmazása biztosítja.

MI A PCI DSS?

A PCI DSS a kártyatársaságok által életre hívott közös biztonsági szabvány, amely informatikai és üzemeltetési követelményeket írt elő az azt alkalmazó szervezetek számára. Szolgáltatásunk biztonságát, a PayU csoport tagja, a PCI DSS tanúsítvánnyal rendelkező S.C. GECAD ePayment International SA biztosítja.



MI A THAWTE?

A Thawte vezető hitelesítő szolgáltató (CA - Certification Authority), valamint a VeriSign cégcsoport része. A nemzetközileg elismert tanúsítvány kibocsátó cég kommunikáció biztonságát tanúsító modulja valamennyi internet böngésző program tanúsítványába be lett építve. Az oldal a Thawte SSL Web Server Certificate with Extended Validation 256 bites titkosítású tanúsítványával rendelkezik. Ez gyakorlatban annyit tesz, hogy az adatok megadása védett, külső szereplő által nem megszerezhető.



DISTINCT DATA SPECIFICATION PROCESS

Online fizetés során a rendelés esetén kért adatok megadását követően a webáruház fizetést előkészítő oldaláról a PayU biztonságos fizetőoldalára kerül át a vásárló, ahol a fizetéshez szükséges kártyaadatokat szükséges megadni. A PayU fizetőoldal adattartalmáról a kereskedő nem szerez tudomást, mivel az tőle független és védett internetes oldal.



MIRE FIGYELJEN FIZETÉSKOR?

BANKKÁRTYÁVAL TÖRTÉNŐ FIZETÉSRŐL

- A kártyabirtokosok számára az internetes fizetés, csakúgy, mint a hagyományos POS terminálon történő fizetés díjmentes.
- Ma már a Maestro bankkártyával is lehet fizetni az interneten. Részletekért érdeklődjön kibocsátó bankjánál.
- A kártyatársaságok a kártyabirtokosok érdekeit védik, ezért amennyiben kártyával vásárol és a kereskedő nem teljesít, úgy a kibocsátó bankjánál megadott reklamáció keretében érvényesítheti panaszát, melynek jogossága esetén Ön visszakapja a pénzt.
- A kártyabirtokosok azonosítását szolgálja a kártya aláírási paneljében található 3 jegyű ellenőrző kód - amit CVC2-nek vagy CVV2-nek is szoktak nevezni - (a 3 jegyű ellenőrző kód megtalálható a kártyaszám, illetve annak utolsó négy számjegye után). Ezt a kódot kérjük, ugyanolyan gondossággal kezelje, mint a PIN kódot!

BIZTONSÁGI JÓ TANÁCSOK

- Növeli a biztonságot, ha SMS-szolgáltatást igényel bankjától, melynek eredményeképpen a számlán történt változásokról azonnal értesítést kap.
- Kérjük, készpénzfelvételnél, illetve vásárlásnál használt négyjegyű PIN kódját soha ne adja meg internetes fizetés esetén, illetve ügyeljen arra, hogy a kártyaszámát és a kártya lejárat dátumát ne adja ki illetékteleneknek!
- A vásárlást, fizetést követően mindig jelentkezzen ki a web oldalról! Különösen fontos ez olyan számítógép esetén, amit más is használ. Az adatai védelme érdekében javasoljuk, hogy saját gépről vásároljon, kerülje a nyilvános internetes kávézókat, hotspotokat!
- Kérjük, e-mailben történő adategyeztetéskor fokozottan figyeljen, ugyanis Nyugat-Európában és az Egyesült Államokban egyre gyakoribb, hogy illetéktelenek e-mailben próbálnak adatot kicsalni.
- Amennyiben adatai frissítését kéri Öntől - akár olyan kereskedők is, ahol korábban már vásárolt - legyen elővigyázatos, hiszen akár a kereskedő nevében is eljárhatnak illetéktelenek. Ilyen

esetekben kérjük, vegye fel a kapcsolatot a kereskedővel az addig megszokott módon, hogy ellenőrizze a feladót.

- További gyanúra adhat az is okot, ha túl kedvező ajánlattal, nyereményjátékkal vagy soha meg nem rendelt termék lemondásával kapcsolatban kap levelet.
- A kártyatársaságok sem e-mailben, sem telefonon nem keresik meg közvetlenül a kártyabirtokosokat! Amennyiben kártyatársaságok nevében olyan e-mailt vagy telefonhívást kap, melyben arról tájékoztatják, hogy bankkártyájának adatait illetéktelenek szerezték meg kérjük, ne adja meg az adatait, illetve haladéktalanul értesítse kártyakibocsátóját.

VÁSÁRLÁS AZ INTERNETEN

- A webes vásárlás egyik előnye, hogy könnyedén összehasonlíthatja a hasonló termékek árait, így egyszerűen és gyorsan választhatja ki az Önnek legkedvezőbb ajánlatot.
- Megrendelés előtt - különösen az első megrendelés alkalmával - kérjük, ellenőrizze a web áruházal kapcsolatos információkat (mióta működik, mennyire tartják megbízhatónak a céget, a jogszabályok alapján előírt kötelező előírt általános elérhetőségek szerepelnek-e a honlapon, pl. cím, telefonszám).
- Az internetes cégek annak érdekében, hogy védjék vásárlóikat számos biztonsági funkciót építenek be web áruházaiukba. A honlapon szereplő nagy kártyacégek biztonsági logói (pl. MasterCard SecureCode) vagy egyéb titkosítások pl. SSL-kódok mindegyike arra utal, hogy az internetes kereskedő megtette a szükséges lépéseket a biztonságos netes vásárlás érdekében.
- A kommunikáció titkosítását mutatja az URL címben a „https” és az oldal jobb alsó sarkában szereplő lakat ikon is vagy a bal alsó sarokban található kulcs ikon, melyekre kattintva megjelennek a biztonsági tanúsítványok.
- Minden vásárlás alkalmával mentse el vagy nyomtassa ki megrendelését, annak fizetési visszaigazolását, a fizetéskor megadott adatokat, a megrendelt áru termékismertetőjét.
- A webáruház szerződési feltételeit ajánlott elolvasni megrendeléskor, hiszen amennyiben minőségi problémák merülnének fel a megrendelt termék vagy szolgáltatás esetén hasznos, ha tudja, mennyi időn belül nyújthat be reklamációt, milyen feltételek mellett vonhatja vissza megrendelését, illetve mikor és hogyan kaphatja vissza a pénzét.